

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** Данный документ является публичным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Бабановой Елизаветы Дмитриевны, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя Российской Федерации ОГРНИП: 312370227000011, и Заказчиком (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

**1.2.** В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг по Договору, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» настоящего Договора оферты.

### 1.3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Оферта»** - настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым лицом, кто отзовётся.

**«Сайты Исполнителя»** - сайты, расположенный по адресу: <https://school.elizavetabanova.com>, <https://elizavetabanova.com>, а также входящие в его состав производные веб- страницы указанного сайта.

**«Акцепт Оферты»** - совершение Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности, к указанным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

**«Заказчик»** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации,

заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

**«Договор»** - означает настоящий Договор - оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком по адресу: <https://school.elizavetababanova.com>, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

Договор заключается в письменной форме путём формирования электронных документов, подписанных простой электронной подписью Заказчика (в том числе путём прикрепления к настоящей оферте данных сторон в результате Акцепта Оферты, прикрепления Приложения с описанием оказываемых услуг и т.п.).

**«Стороны»**- именуемые совместно стороны Договора Исполнитель и Заказчик.

**«Услуга» / «Услуги»** - деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением доступа Заказчику на Сайте к контенту Исполнителя - обучающим видеурокам курсов.

Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайтах Исполнителя. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора. Если иное не указано на Сайте Исполнителя, Исполнитель оказывает Услуги по проведению обучающих курсов в формате дистанционных занятий и презентаций через сеть Интернет. Курсы состоят из отдельных видеуроков, доступ к каждому из которых предоставляется Исполнителем последовательно по мере выполнения заданий Заказчиком.

**«Заказ»**- сформированный запрос Заказчика на услуги, оказываемые Исполнителем.

**«Посредник»**- ООО "МДК", ИНН 7716797693 - Брокерская компания Альянс.

**«Авторизация»** – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Портале.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя, гражданским законодательством Российской Федерации.

**1.4.** Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

**1.5.** Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на <https://school.elizavetababanova.com> <https://school.elizavetababanova.com/lg2019>

<http://School.elizavetababanova.com/grabli> <https://school.elizavetababanova.com/luck>

<https://school.elizavetababanova.com/dream-a> и иных Сайтах Исполнителя

**1.6.** Окончание оказания услуг по проведению обучающих курсов, дистанционных занятий, видеоуроков считается факт проведения, продажи, соответствующих программ в количестве и программе, установленным на сайте продажи такой Услуги, в соответствующем разделе.

**1.7.** Услуги предоставляемые по настоящему договору не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

**1.8.** При наличии замечаний к оказанным услугам Заказчик обязан направить Исполнителю письменную мотивированную претензию в течение 3 (трех) дней с момента окончания оказания услуг, направленную в соответствии с положениями раздела 6. В случае ненаправления Заказчиком в указанный выше срок письменной мотивированной претензии Исполнителю, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний. Акты об оказании услуг Сторонами не составляются.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Исполнитель обязуется оказывать Заказчику выбранные им Услуги, указанные на Сайтах

Исполнителя. Заказчик выбирает сроки, объем оказываемых услуг в соответствии с программами, указанными на Сайтах Исполнителя.

**2.2.** Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

**2.3.** Исполнитель вправе отказать в заключения договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

**2.4.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без

предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий по интернет адресу: <https://school.elizvetababanova.com>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

**2.5.** Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ.**

**3.1.** Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полная или частичная оплата Заказчиком заказа на выбранные им Услуги. Подтверждением оплаты является отправление Исполнителем письма на указанную Заказчиком при оформлении заказа почту с адреса [info@elizvetababanova.com](mailto:info@elizvetababanova.com) о получении Исполнителем денежных средств.

**3.1.1.** Заказчик вправе совершить частичную оплату Заказа в размере, согласованном с Исполнителем, с последующим перечислением Заказчиком оставшейся суммы от полной стоимости Заказа в сроки, установленные Исполнителем.

**3.1.2.** Способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

**3.2.** Заказчик в праве воспользоваться услугами Посредника (ООО "МДК", ИНН 7716797693 - Брокерская компания Альянс) для оплаты услуг Исполнителя в полном объеме посредством оформления договора потребительского кредитования.

**3.3.** Заказчик вправе воспользоваться услугами Посредника частично, оплатив часть суммы заказа на расчетный счет Исполнителя денежными средствами, принадлежащими Заказчику.

**3.4.** Моментом оплаты считается получение денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**3.5.** Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**3.6.** В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться операционный сбор. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Права и обязанности Заказчика:**

#### **4.1.1. Заказчик обязуется:**

- полностью оплатить Услуги в порядке 100% -ной предварительной оплаты до начала их оказания;
- сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;
- самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя;
- не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг. Заказчик извещен, что предоставляемые ему материалы являются объектом авторского и смежных прав и защищены законодательством Российской Федерации и Международными конвенциями о защите авторских и смежных с ними прав.
- выполнять задания, предусмотренные каждым отдельным видеоуроком курса.

#### **4.1.2. Заказчик имеет право:**

- получать заказанную Услугу при условии её предварительной оплаты.

### **4.2. Права и обязанности Исполнителя:**

#### **4.2.1. Исполнитель обязуется:**

- организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу в дистанционной форме посредством предоставления удалённого доступа к видеоурокам курсов в личном кабинете на Сайте;
- предоставить доступ в личный кабинет на Сайте путём направления на адрес электронной почты Заказчика логина, пароля и инструкции по получению Услуги на Сайте;
- качественно оказывать Услугу с учётом программы, которая была выбрана Заказчиком;
- обеспечить Заказчику доступ к видеоурокам курса в течение оговоренного на Сайте исполнителя времени на дату заключения настоящего Договора. Началом доступа считается дата оплаты курса, либо дата оплаты заказа, предполагающего первый платеж по рассрочке, если курс предполагает возможность оплачивать его в рассрочку.

#### **4.2.2. Исполнитель имеет право:**

- не допускать к получению Услуг лиц, чьи данные, предоставленные при заключении Договора, не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;
- в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или направлением персонального уведомления по электронной почте Заказчика, и/или либо иным образом;
- Исполнитель имеет право ограничивать доступ Заказчикам, в отношении которых у Исполнителя имеются опасения, в том числе подтвержденные техническими средствами, о предоставлении Заказчиком доступа к кабинету на Сайте третьим лицам, либо о предоставлении Заказчиком видеоуроков третьим лицам без соответствующей оплаты услуг Исполнителя.

## **5.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор.

**5.2.** Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

**5.3.** Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются в том состоянии, в каком они находятся в настоящее время, по принципу «как есть» (as is). При этом Исполнитель не несет ответственность, в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг субъективным целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика.

**5.4.** Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, дата центров, иных контрагентов как физических, так и

юридических лиц предоставляющих услуги (выполняющих работы) Исполнителю либо Заказчику.

**5.5.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) календарных дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

**5.6.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случаях нарушения Заказчиком освоивания содержания курса в полном объеме, в том числе отказа от выполнения заданий курса и самостоятельной работы и т.д.

**5.7.** В случае неполной оплаты Услуги и/или неисполнения договоренностей об оплате Заказчиком, Исполнитель имеет право заменить Услугу в соответствии с размером внесенной Заказчиком суммы оплаты. Исполнитель оставляет право выбора Услуги на замену за собой и на свое усмотрение.

**5.8.** В случае распространения Заказчиком Сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию ИП Кратасюк А.Г., в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении в средствах массовой информации, сети «Интернет», Исполнитель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением, а также взыскать через суд все убытки, которые будут им понесены для защиты нарушенных собственных прав и интересов.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

**6.1.** Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.

**6.2.** В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику может быть предложено получить Услугу в другое время, может быть предложена скидка, либо могут быть предложены дополнительные услуги.

**6.3.** Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удастся достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не определена применимым законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

## **7. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, страну и город рождения, пол, учебное заведение, где учился Заказчик, навыки и знания, а также любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

**7.2.** Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 7.1.

Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика. Согласие, указанное в п. 7.1 Оферты,



предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 7.1. без каких-либо ограничений.

**7.3.** Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю о Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

## **8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

**8.1.** Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1

Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

## **9. ПОРЯДОК И СРОКИ ВОЗВРАТА.**

**9.1.** При покупке Заказчиком 1 (одного) сезона программы «Лучший год Вашей жизни», в случае, если программа не подходит Заказчику, он имеет право вернуть средства в течение 20 (двадцати) календарных дней, с момента предоставления доступа Заказчику на Сайте к контенту Исполнителя.

**9.2.** При покупке Заказчиком всей программы «Лучший год Вашей жизни», в случае, если программа не подходит Заказчику, он имеет право вернуть средства в течение 20 (двадцати) календарных дней, с момента предоставления доступа Заказчику на Сайте к контенту Исполнителя.

**9.3.** При покупке Заказчиком коротких и иных программ, в случае, если программа не подходит Заказчику, он имеет право вернуть средства в течение 2 (двух) календарных дней, с момента предоставления доступа Заказчику на Сайте к контенту Исполнителя.

**9.4.** При покупке Заказчиком коротких интенсивных программ, идущих в прямом эфире, в случае, если программа не подходит Заказчику, он имеет право вернуть

средства в течение 1 (одного) календарного дня со дня старта программы в прямом эфире.

**9.5.** Возврату не подлежат все индивидуальные консультации, полученные в рамках курса, книга “К дзену на шпильках” в электронном виде, печатный ежедневник, а также участие в оффлайн мероприятиях, если необходимость возврата возникла менее, чем за 2 дня до даты проведения мероприятия.

**9.6.** Оказание консультационных услуг, в том числе информационная поддержка в чате, телефонные переговоры, переписка по электронной почте и в мессенджерах, и другие виды взаимодействия Исполнителя с Заказчиком с целью оказания консультационных услуг, входит в стоимость Заказа и удерживается Исполнителем из суммы возврата Заказчику.

**9.7.** Решение о возврате принимается ответственным сотрудником тренингового центра исключительно после общения с клиентом в телефонном формате.

**9.8.** Действия для осуществления возврата денежных средств предпринимаются Исполнителем с момента получения от Заказчика корректно оформленного заявления на возврат, согласно Приложению No 1.

**9.9.** Срок возврата денежных средств Заказчику Исполнителем составляет 10 рабочих дней с момента получения от Заказчика заявления на возврат, согласно Приложению No 1.

**9.10.** Возврат денежных средств, осуществляемый в период согласно пунктам 9.1-9.4, совершается в размере 100% от полученной по факту Исполнителем суммы, без неустоек или иных удержаний в пользу Исполнителя. За полученную по факту Исполнителем сумму принимается сумма за вычетом комиссий, уплаченных Исполнителем при получении платежа.

Или возврат денежных средств, осуществляемый в период согласно пунктам 9.1-9.4, совершается за минусом фактически понесенных расходов Исполнителем подтвержденных документально.

При любом возврате вычитается 10% от стоимости услуги (сервисный сбор). За полученную по факту Исполнителем сумму принимается сумма за вычетом комиссий, уплаченных Исполнителем при получении платежа.

**9.11.** В случае, если в период, описанный в пунктах 9.1-9.2 был факт получения услуг, описанных в пунктах 9.5.-9.6. настоящей Оферты, то осуществляется частичный возврат, если он возможен.

**9.12.** При наличии комиссии платежной системы, с помощью которой осуществляется возврат денежных средств Заказчику, комиссия идет за счет Заказчика. Платежная

система, с помощью которой осуществляется возврат Заказчику, соответствует платежной системе, которой Заказчик производил платеж, если нет никаких веских причин для ее изменения.

**9.13.** Возврат денежных средств, внесенных как бронирование заказа и недостаточных для полной его оплаты (частичная оплата), осуществляется согласно пунктам 9.1-9.4., далее переводится на невозвратный депозит Заказчика, который может быть использован Заказчиком для оплаты услуг Тренингового Центра.

**9.14.** В случае оплаты услуг путем оформления договора потребительского кредитования указанного в пунктах 3.2 и 3.3, при возврате денежных средств Заказчику, Исполнитель удерживает комиссию в размере 8.5 % от суммы кредита указанного в Кредитном Договоре и полученного Заказчиком в целях оплаты выбранной услуги Исполнителя, прописанной в составе Заказа. Проценты за пользование кредитом уплачиваются Заемщиком самостоятельно в соответствии с заключенным Кредитным Договором и не подлежат возмещению со стороны Исполнителя.

**9.15.** Если Заказчик оплатил услугу путем, указанным в п. 3.2-3.3, и сумма данной частичной оплаты превышает сумму удерживаемой комиссии, Исполнитель возвращает с расчетного счета разницу на реквизиты, указанные Заказчиком в заявлении на возврат.

Если Заказчик оплатил услугу путем, указанным в п. 3.2-3.3, и сумма данной частичной оплаты не покрывает сумму удерживаемой комиссии, то разница удерживается Исполнителем из суммы возврата Посреднику.

**9.16.** В случае, если заказ, подлежащий возврату, был оплачен частично бонусными рублями, частично средствами Заказчика, возврату подлежат только средства Заказчика в порядке, описанным пунктами ... настоящей Оферты.

**9.17.** В случае возврата оплаты заказа, который предполагал начисление бонусных рублей на бонусный счет Заказчика, бонусные рубли удаляются с бонусного счета Заказчика, если он их не успел применить. Если бонусные рубли были применены, то сумму возврата уменьшаются на их количество.

**9.18.** При поступлении заявки на возврат денежных средств от Заказчика, которому ранее уже был произведён возврат за другие Услуги, предоставляемые Исполнителем, возврат денежных средств не производится.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным

удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

**10.2.** Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 7.1. и 10.1. настоящей Оферты могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

**10.3.** Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме - к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

**10.4.** Заказчик вправе совершить переход и поменять чат потока не более 1 (одного) раза на протяжении всего срока действия программы, при повторном переходе из потока в поток, срок обучения и поддержки не продлевается.

**10.5.** Допускается отложенный старт программы по договоренности с менеджером с сохранением гарантийного срока и срока доступов до контента. При отложенном старте доступ до контента в личном кабинете будет открыт с наступлением даты, которую определили как дату отложенного старта.

**10.6.** Все скидки, товары и услуги, полученные в виде бонусов или подарков, в том числе бонусные рубли, возврату, обмену к получению в денежном эквиваленте не подлежат.

**10.7.** Возврат не полученного физического товара и повторная отправка (в случае, если первая была за счет компании) осуществляется за счет клиента.

## **11. РЕКВИЗИТЫ И ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС**

ИП Бабанова Елизавета Дмитриевна

Юридический адрес: 153045, Россия, г. Иваново, ул. Свободы, д. 41Б, кв. 22

ИНН: 370259937869

ОГРНИП: 312370227000011

Банковские реквизиты: р/с 40802810800000018855 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

к/с 30101810145250000974 БИК: 044525974

\_\_\_\_\_ / Е. Д. Бабанова

Приложение №1

ИП Бабанова Елизавета Дмитриевна

От: \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Эл. почта \_\_\_\_\_

Заявление на возврат денежных средств

Прошу произвести возврат денежных средств в сумме \_\_\_\_\_, уплаченные за  
\_\_\_\_\_ по следующим реквизитам:

Наименование банка \_\_\_\_\_

БИК банка \_\_\_\_\_ к/с \_\_\_\_\_

Номер счёта \_\_\_\_\_

Номер карты \_\_\_\_\_

Причина возврата: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_